

個人情報保護に対する基本方針及び利用目的

(個人情報保護方針)

特別養護老人ホームシルクロード澁水（以下、「施設」という）は、利用者等の個人情報を適切に取り扱うことは、介護サービスに携わる重大な責務と考えます。

施設が保有する利用者等の個人情報に関し適性かつ適切な取扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報に関する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護を図ることをここに宣言します。

1、個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託

- ①個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し、利用目的を通知または公表し、その範囲内で利用します。
- ②個人情報の取得・利用・第三者提供にあたり、本人の同意を得ることとします。
- ③施設が委託する医療・介護関係事業者は、業務の委託に当たり、個人情報保護法と厚生労働省ガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、かつ個人情報に係る契約を締結した上で情報提供し、委託先への適切な監督をします。

2、個人情報の安全性確保の措置

- ①施設は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報に関する規則類を整備し、必要な教育を継続的に行います。
- ②個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、またはき損の予防及び是正のため、法人内において規則類を整備し、安全対策に努めます。

3、個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等への対応

施設は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等の申し出がある場合には、速やかに対応します。

4、苦情の対応

施設は、個人情報取扱に関する苦情に対し、意適切かつ迅速な対応に努めます。

(個人情報の利用目的)

1、利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的

- ① 施設内での利用目的
 - ・介護サービスを提供するため
 - ・介護保険事務のため
 - ・管理運営業務のため（入退所等の管理・会計・経理・事故等の報告）
 - ・介護サービス向上のため（居室ネームプレート・ナースコール盤等での氏名の表示）
- ② ご家族及び他事業者への情報提供を伴う利用目的
 - ・ご家族への心身状況説明・介護記録の開示（※1）
 - ・定期的健康診断の委託
 - ・検体検査の委託
 - ・薬局への処方箋委託
 - ・審査支払機関（国保連）への「介護給付費請求書」の提出
 - ・国保連または保険者（八王子市）からの参照への回答
 - ・受診等で外部の医師の意見や助言を求める場合
 - ・損害賠償保険などに係わる保険会社等への相談または届出
 - ・各種施設運営・管理・保守の業務委託

2、上記以外の利用目的

- ・介護サービスや業務維持
- ・改善のための基礎資料
- ・学生等の実習への協力
- ・外部検査機関への情報提供
- ・「介護サービス情報の公表」及び「福祉サービス第三者評価」への情報提供
- ・各種統計依頼への回答（個人特定せず）
- ・当施設において行われる研修や事例研究
- ・当施設行事における写真等の提供及び掲示